

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

1. HomeBaked, hierna te noemen: 'HomeBaked'.
2. Opdrachtgever: Een opdrachtgever is een rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van HomeBaked

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen HomeBaked en een opdrachtgever waarop HomeBaked deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HomeBaked, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes van HomeBaked kunnen slechts tot overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
2. De offertes van HomeBaked zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. HomeBaked is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.
4. De prijzen die in de offertes worden genoemd zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. HomeBaked zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HomeBaked het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan HomeBaked worden verstrekt. Het betreft gegevens waarvan HOMEBAKED aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Als HomeBaked voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de benodigde gegevens, heeft HomeBaked het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De wijze waarop en de plaats waar HomeBaked de diensten zal verrichten, wordt door HomeBaked en de opdrachtgever in onderling overleg bepaald.
6. Partijen zullen ingeval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en onder wederzijdse goedkeuring geschieden.
7. HomeBaked is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat HomeBaked is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HomeBaked zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal HomeBaked de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal HomeBaked daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal HomeBaked geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van HomeBaked op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
2. indien na het sluiten van de overeenkomst HomeBaked kennis neemt van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
3. indien HomeBaked bij het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.
4. In de genoemde gevallen is HomeBaked bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van HomeBaked schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 2 dagen na ontdekking, schriftelijk of telefonisch te worden gemeld aan HomeBaked. Klachten over uiterlijk / versieringen van het geleverde product, allergiereacties en persoonlijke smaak die onvolledig zijn kenbaar gemaakt door de opdrachtgever aan HomeBaked valt niet onder de aansprakelijkheid van HOMEBAKED.
2. Indien een klacht gegrond is, zal HomeBaked de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk of telefonisch kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal HomeBaked slechts aansprakelijk zijn voor maximaal de totale kosten van het geleverde.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling dient te geschieden vóór levering van de producten minimaal 1 dag voor levering op het rekeningnummer van HomeBaked.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van HomeBaked en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens HomeBaked onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: over de totaal overeengekomen bedrag 15%
2. Indien HomeBaked aantoont hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Indien HomeBaked aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van HomeBaked, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HomeBaked of haar ondergeschikten.
3. HomeBaked is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HomeBaked geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HomeBaked niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. HomeBaked heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat HomeBaked haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HomeBaked opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HomeBaked niet mogelijk is, of langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding. Indien HomeBaked bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar

verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12. Retourneren van Artikelen

1. HomeBaked zal uw niet-eetbare producten ten allen tijden retour nemen. U kunt zonder opgaaf van reden uw ongeopende spullen binnen 30 dagen retourneren aan HomeBaked onder vermelding van uw naam, factuurnummer en factuurdatum. Het aankoopbedrag zal aan uw worden overgemaakt binnen 30 dagen.
2. HomeBaked neemt geen eetbare producten retour. Dit in verband met de wet op de Hygiëne en het niet meer kunnen wederverkopen van deze producten.
3. HomeBaked houdt zich het recht voor uw retourartikelen te weigeren als deze beschadigd of geopend zijn.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen HomeBaked en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.